

A Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2011. január 21-i ülése 11. számú napirendi pontja

Tájékoztató a Europe Direct Tolna Megyei Európai Információs Pont 2010. évi működéséről

Előadó: dr. Bartos Georgina, megyei főjegyző

Az előterjesztést előzetesen megtárgyalta a Pénzügyi és Gazdasági Bizottság.

Tisztelt Közgyűlés!

A Europe Direct - Tolna Megyei Európai Információs Pont (továbbiakban Europe Direct illetve ED) 2009. áprilisától az Európai Bizottság Budapesti Képviselével aláírt négy éves keretszerződés, valamint évente benyújtott működési pályázat alapján valósítja meg tájékoztatási programját.

A keretszerződésben az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete vállalta, hogy 2013. december 31-ig biztosítja az iroda működéséhez szükséges forrásokat. Az éves keretre azonban minden év decemberében új pályázatot kell benyújtani.

2010-ben 25.600 eurós működési támogatásra nyújtottunk be eredményes pályázatot. Így brüsszeli forrásból 12.800 eurót (3.526.400 Ft) sikerült elnyerni, melyhez a Tolna Megyei Önkormányzat azonos összegű önrésszel járult hozzá. A fenti összegek kizárólag a benyújtott pályázat részét képező költségvetési tervzetben foglalt költségek fedezésére fordíthatók.

A közgyűlés munkaterve értelmében a jelen napirendi pont tájékoztatást nyújt az információs iroda 2010. évi tevékenységéről.

I. Tájékoztató a tevékenységről

A Europe Directtel kapcsolatos feladatokat egy személy látja el.

Az iroda szervezésében illetve közreműködésével 2010-ben 50, különböző típusú esemény valósult meg. Az ügyfélszolgálaton 207 ügyfelet a különböző rendezvényeken pedig 781 további résztvevőt regisztráltunk. Utóbbi adat nem tartalmazza azonban azok számát, akik a különböző médiumok, mint rádió, sajtó, televízió szereztek tudomást a különböző uniós eseményekről.

2010-ben az országos tendenciával megegyezően Tolna megyében is szembe kellett nézni a lakosság tovább fokozódó érdektelenségével az uniós témák iránt, ami az iroda munkájában nagy kihívást jelentett.

A sikeres és eredményes programok folytatása mellett tavaly is sor került új, a korábbi munkaprogramokban nem szereplő tevékenységekre.

A 2010-es évre jellemző volt, hogy a munkában a pályázati segítségnyújtás, az információs standok, a média-tevékenység valamint diákprogramok kaptak kiemelt szerepet.

A tárgyidőszakban az iroda munkatársának szakmai továbbképzését az Európai Bizottság Budapesti Képviselétének programjai biztosították. Ennek köszönhetően munkatársunk részt vett két, képzéssel egybekötött országos szakmai találkozón.

II. Rendezvények

II.1. Szemináriumok, kerekasztal-beszélgetések

A szemináriumok témáját 2010-ben is az Európai Bizottság munkatervében meghatározott éves kommunikációs prioritásaihoz igazítottuk.

Novemberben a társadalmi kirekesztettség európai évéhez kapcsolódóan a Munkaügyi Központ által szervezett pályaválasztási kiállítás kísérőrendezvényeként kerekasztal-beszélgetésre kerül sor a fogyatékosok érettségi utáni képzési lehetőségeiről.

Decemberben a Külügyminisztérium politikai szaktanácsadója tartott tájékoztatást a megyei polgármestereknek és jegyzőknek arról, hogy milyen feladatok várnak az országra a 2011-es magyar EU elnökség alatt.

A programokon információs stand is volt, ahol a résztvevők az iroda ingyenesen elvihető kiadványai közül válogathattak.

A résztvevők a rendezvényekről elismerően nyilatkoztak és jelezték, hogy örömmel vennének hasonló típusú tájékoztatókat a jövőben is.

II.2. Ifjúságot érintő programok

A fiatalok továbbra is kiemelt szerepet töltenek be az iroda kommunikációs munkájában, így 2010-ben is több eseményt szerveztünk számukra.

Az érintett időszakban a szedresi általános iskola tartott igényt 7. illetve 8. osztályos tanulói számára EU-tanórák megtartására. A májusi órán a diákok - az iskola kéréséhez igazodva- az Unió környezetvédelmi politikájáról kaptak tájékoztatást, majd játékos kvíz keretében mérhették össze eddigi tudásukat a témával kapcsolatban. A másik tanóra általános tájékoztató volt az Európai Unió történetével, intézményeivel valamint a fiatalok lehetőségeivel kapcsolatban. Az órákon 32-32 diák vett részt, akik az előadást követően kérdéseket tettek fel az Unióval kapcsolatosan őket érdeklő témakörökből. Októberben pedig a nagymányoki általános iskola 22 tanulója tájékozódhatott EU-tanóra keretében a fiatalok lehetőségeiről. Az óra játékos vetélkedővel ért véget, amit a résztvevők nagyon élveztek.

Májusban a bonyhádi városi könyvtárral együttműködve a megyei iskolák 7-8. osztályos tanulóinak valamint középiskolás diákjainak szerveztünk játékos, uniós vetélkedőket. A három rendezvényen összesen 114 tanuló adott számot tudásáról. A diákoknak kérték, hogy a következő években is legyen folytatás.

Decemberben a Polip Ifjúsági Iroda kért előadást hátrányos helyzetű diákoknak az Európai Unió tanulási-, és ösztöndíj-lehetőségeiről valamint gyakornoki programjairól. A főiskola oktatóival valamint az EU-tanteremmel rendelkező intézmények pedagógusaival együttműködve az iroda népszerűsítésére törekedtünk. Ennek eredményeként számos diák fordult hozzánk segítségért tájékoztató anyagok, szemináriumi munka vagy szakdolgozat elkészítésével kapcsolatban.

Nemzetközi tanulmányok valamint európai uniós szakirányon tanuló egyetemisták és főiskolások számára irodánk szakmai gyakornoki lehetőséget biztosít. 2010-ben a PTE IGYFK két hallgatója és a Veszprémi Egyetem egy diákja élt ezzel a lehetőséggel és töltötte nálunk gyakornoki idejét.

Hálózatépítő tevékenységünk keretében felvettük a kapcsolatot a szekszárdi diákönkormányzatok képviselőivel is, annak érdekében, hogy a fiatalokat érintő

kezdeményezések, lehetőségek minél szélesebb körben ismertté váljanak és az információ minél több emberhez eljusson.

II.3. Információs standok

Az iroda 2010-es munkatervében szerepelt a Szekszárd Expo szakkiállításon, valamint a Földvár Expon történő megjelenés. Ez a két rendezvény azonban a gazdasági válságra tekintettel egyéb kiállítók hiányában elmaradt.

2010-ben hatodik alkalommal vettünk részt a megyei pályaválasztási kiállításon, ahol a különböző ösztöndíj, továbbtanulási és munkavállalási lehetőségekről tájékozódhattak a standon az érdeklődők. A programsorozat dombóvári helyszínén második alkalommal jelentünk meg.

A szemináriumainkhoz és kerekasztal-beszélgetésekhez szintén kapcsolódott információs stand, de különböző programjaikhoz Dunaföldvár (szüreti napok), a Polip Ifjúsági Iroda (nyárnyitó civilparádé) és a Bonyhádi Városi Könyvtár (Völgységi Könyvfesztivál) is kérte az iroda információs anyagokkal történő megjelenését és részvételét.

Irodán a Megyei nap programsorozat „Családi nap” eseményein standdal tette lehetővé az érdeklődőknek, hogy hozzáférjenek az Európai Unióval kapcsolatos kiadványokhoz, illetve játékos kvízek segítségével mérjék fel tudásukat az Unióval kapcsolatban.

II.4. Részvétel országos rendezvényekben

2010-ben részt vettünk az „Európai Unicumok” országos, középiskolás pályázat regionális fordulójának lebonyolításában és zsűrizésében, amelyre egy Tolna megyei csapat jutott be.

A Baranyai Megyei Europe Direct iroda „Csobbanj Európával” programsorozata, melyben 2009-ben már mi is részt vettünk, elnyerte az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtársaságának tetszését, és 2010-ben már országos rendezvényt is szervezett. Célja, hogy a nyári kánikulában is tájékoztassuk a vidéki lakosságot az Európai Unió aktualitásairól, és lehetővé tegyük számukra, hogy nyaralásuk alatt is közvetlenül hozzáférjenek az információs kiadványokhoz. Irodánk a gunarasi, a paksi strandon és Tamásiban a gyógyfürdőben várta kihelyezett standdal, kvíz kérdésekkel és egyéb játékos programokkal az érdeklődőket.

III. Pályázatfigyelés

Az iroda egyik legnépszerűbb szolgáltatása a pályázatfigyelés és pályázati tanácsadás. Az iroda munkatársa folyamatosan figyeli a hazai és európai uniós pályázati forrásokat.

Fontos cél a különböző pályázati programokba történő bekapcsolódás ösztönzése. Ezzel kapcsolatban említésre méltó, hogy a tavalyi évben az iroda közreműködésével 4 Tolna megyei település és egy civil szervezet összesen több mint 40.000 euró értékben nyert támogatást különböző programjainak megvalósításához, az Európai Bizottság „Európa a polgárokért” elnevezésű (korábbi testvérvárosi) pályázatán. Volt több olyan település is, amely a korábbi évek

tapasztalataira építve már önállóan pályázott és így jutott összesen több mint 50.000 euró támogatáshoz.

Az irodához beérkező, uniós pályázatokkal kapcsolatos partnerkeresésekről az érintettek elektronikus formában tájékoztatást kapnak, de ezek az információk az iroda honlapján a pályázati rovatban is olvashatók, valamint az ügyfélszolgálaton is hozzáférhetők. A pályázni szándékozók számára adott a lehetőség, hogy az uniós programjaik megvalósításához a Europe Direct hálózat közreműködésével keressenek partnert. 2010-ben összesen egy ilyen irányú megkeresés érkezett.

IV. Kiadványterjesztés

Információs szolgáltatási tevékenységünk másik fontos része a kiadványterjesztés, melyet nagymértékben segít az Európai Unió sajtóért és kiadványokért felelős főigazgatósága, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és egyéb társszervezetek, intézmények által az ED részére eljuttatott kiadványok, térképek, plakátok.

EU tantermeinket, az EU-sarkokat folyamatosan ellátjuk magyar, illetve idegen nyelvű anyagainkkal.

A szemináriumok résztvevői számára az adott témához kapcsolódóan „tájékoztató csomagot” készítünk.

Lakossági tájékoztatóinkon szintén terjesztjük az információs anyagokat.

V. Beszámoló az ügyfélforgalomról

A megadott időszakban 207 megkeresést regisztráltunk az ügyfélszolgálaton. Elmondható, hogy leggyakoribb továbbra is a személyes megkeresés, azonban emelkedett a telefonos érdeklődők száma és egyre többen vannak olyanok is, akik az e-mailt és az Internetet használják az információszerzésre. Az ügyfelek túlnyomó része a megyeszékhelyen lakik, de a rendezvényeknek köszönhetően folyamatosan emelkedik a megye különböző városaiból, és a községekből érkező érdeklődők száma is, illetve a külföldi állampolgárságú ügyfelek érdeklődése is.

VI. Az irodát felkeresők által feltett leggyakoribb kérdések

A legtöbb megkeresés a korábbi évekhez hasonlóan 2010-ben is a külföldi munkavállalással, valamint letelepedéssel és a különböző pályázati lehetőségekkel kapcsolatban érkezett. Harmadik helyen a tagállamokkal kapcsolatos kérdések állnak (pl.: oktatási rendszer, szociális ellátás és szabályozás témaköre...). Ezt követik az uniós jogszabályokhoz kapcsolódó információkérések.

VII. Médiatevékenység

Mivel a lakosság, és a széles közvélemény jelentős része a különböző médiumok útján jut az Európai Unióval kapcsolatos információkhoz az elmúlt évben is folyamatos volt a médiában történő megjelenésünk.

Az Alisca valamint az Antritt rádióban havi egy alkalommal került sor stúdióbeszélgetésre. A cikkek és beszélgetések témája igazodott az Európai Bizottság kommunikációs prioritásaihoz, az Unió aktuális híreihez, eseményeihez, de szó volt az iroda rendezvényeiről, a lakosságot érintő kérdésekről is.

Rendezvényeinkről a Tolnai Népújság, a Megyei Napló, a Magyar Rádió Regionális Stúdiója valamint a Pixel TV is több alkalommal tudósított.

Az iroda ismertségének növeléséhez hozzájárultak a Cégtárban, a Tolnai Krónikában, a Szekszárdi Estben az információs pontról megjelent cikkek, hirdetések is.

Az irodával kapcsolatos események megjelennek a Tolna Megyei Önkormányzat honlapján (www.tolnamegye.hu) is. A Europe Direct önálló oldala (www.tolnamegye.hu/eipd) a magyaron kívül német és angol nyelven is az érdeklődők rendelkezésére áll.

IX. További elképzeléseink

Tekintettel a 2011-es magyar EU elnökségre az iroda tevékenysége és szerepe kiemelt fontosságú lesz.

A visszajelzések alapján a tájékoztató tevékenység folytatására, az iroda és annak tevékenységének népszerűsítésére mind települési szinten, mind az ügyfélszolgálaton szükség van.

A korábban bevált, jól működő rendezvényeink (pl.: expók, pályaválasztási kiállítás, diáknapiak, vetélkedők) mellett a tervek szerint számos helyi rendezvényen leszünk jelen információs standdal, folyamatosan működtetjük az ügyfélszolgálatunkat, aktualizáljuk és frissítjük a dokumentációs bázisunkat. Folyamatos lesz honlapunk karbantartása és frissítése is.

Már több település valamint civil szervezet jelezte, hogy 2011-ben is szeretne részt venni az Európai Bizottság „Európa a polgárokért” elnevezésű pályázatán, és kérte az iroda közreműködését a pályázat elkészítésében, valamint az elszámolás lebonyolításában. Az első pályázatok benyújtása február 1-én történik meg.

A rendezvények (pl.: szemináriumok) illetve sajtóbeszélgetések, médiaszereplések témájának kialakítása az Európai Bizottság kommunikációs prioritásainak, illetve az Unió aktualitásainak figyelembevételével történik a helyi igényekre összpontosított tartalommal. Az EU elnökséghez kapcsolódóan az Európa Parlament Tájékoztatási Irodájával tavaszra a helyi média képviselőinek sajtószemináriumot szervezünk.

Márciusban bekapcsolódunk az országos, bevásárlóközpontokba tervezett tájékoztató napba, melynek témája, szintén az EU-elnökség.

Március végére várható a Bács-Kiskun megyei ED iroda által kezdeményezett országos középiskolai verseny regionális döntője, amiben a korábbi évek gyakorlatának megfelelően (csapatok toborzása, zsűrizés) részt veszünk.

Márciusra két iskola jelezte, hogy EU-tanórát szeretne kérni a diákjai számára. Az időpontok kiválasztás még a későbbiekben történik meg.

Áprilisra várható a 2010-ben, a pécsi Sopiane Egyesület által indított „Fiatalok Európában” tanulmányi verseny döntője is Pécsen. A 15 résztvevő Tolna megyei csapat felkészüléséhez irodánk szakmai segítséget nyújt és igény esetén a döntő lebonyolításában is részt vesz.

Az Európai Bizottság prioritásaihoz igazodóan szeretnénk két szemináriumot szervezni. A téma meghatározása még nem történt meg. Várhatóan az önkéntesség, a gazdaságélénkítés vagy a környezetvédelem témaköre jön számításba.

Május 8-án az Európa Napot az önkéntes szervezetekkel közös rendezvény keretében tervezzük megünnepelni. Folyamatban van az önkéntesek felkutatása és a program kereteinek közös kitalálása, a helyszín kiválasztása.

A korábbi évekhez hasonlóan májusra várható a bonyhádi városi könyvtár által a megyei általános és középiskolások számára meghirdetett levelező versenyek uniós fordulója. A szakmai kérdések összeállítását, a döntő lebonyolítását irodánk végzi.

A Polip Ifjúsági Iroda május végére tervezi a Nyárnyitó ünnepségét, ahol több civil szervezet mellett információs sátorral jelenünk meg.

2010-ben sajnos a gazdasági válság miatt, a kevés kiállítóra való tekintettel elmaradt a Szekszárd Expo. 2011.májusára a szervezők azonban ismét meghirdetik a rendezvényt, amin irodánk is tervezi megjelenését.

Június közepén a Völgységi könyvfesztiválon várjuk információs standdal, kiadványokkal, kvízzjátékokkal az érdeklődőket.

Júliusban illetve augusztusban a tervek szerint 2-2 helyszínnel veszünk részt a „Csobbanj Európával” országos programsorozatban.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja 2011-ben is novemberre tervezi a megye különböző településein a pályaválasztási kiállításokat, ahol végzős középiskolás fiatalok illetve a felnőttoktatásban résztvevők kapnak tájékoztatást a lehetőségeikről. A szekszárdi mellett legalább egy vidéki helyszínen is tervezzük a részvételünket.

A korábbi évek tapasztalatának megfelelően éves szinten 4-5 településtől várható igény arra, hogy információs standdal, tájékoztató előadással megjelenjünk a helyi eseményeken.

Ezekén felül folyamatosan keressük a megjelenési lehetőségeket, a rendezvények szervezésére vagy a bekapcsolódásba, együttműködésre lehetőséget adó témákat, kezdeményezéseket.

Mivel a visszajelzések szerint a lakosság egy jelentős hányada a helyi médiumokból szerzi az Európai Unióval kapcsolatos információit, ezért a folyamatos média-jelenlét továbbra is kiemelt jelentőségű.

Az iroda 2011-ben is tervezi gyakornokok fogadását, amivel kapcsolatosan az első megkeresések már megtörténtek.

Ezen túl az iroda eleget tesz a beérkező együttműködési igényeknek.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Europe Direct 2010. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót vegye tudomásul!

Határozati javaslat:

**A Tolna Megyei Közgyűlés/2011 (I.21.)
közgyűlési határozata a Europe Direct
Európai Információs Pont Hálózat Tolna
Megyei Egysége tevékenységéről.**

A Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlése a Europe Direct tevékenységéről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Szekszárd, 2011. január 7.

**dr. Bartos Georgina
megyei főjegyző**